

# Données personnelles

Vos données personnelles sont collectées et traitées conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée et à la réglementation européenne relative à la protection des données (Règlement européen n°2016/679 du 27 avril 2016).

Pour toute information sur la protection des données personnelles, vous pouvez également consulter le site de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)

## Responsable de traitement

Le responsable de traitement des données à caractère personnel collectées sur le présent site internet est la société EQUILIBRE ATTITUDE, SASU au capital de 494 874,11 euros, immatriculée au RCS de Cannes sous le numéro 384 201 554, située ZAC du Font de l'Orme - 1198, avenue du Docteur Maurice Donat, 06250 MOUGINS, France.

## Délégué à la protection des données

Un délégué à la protection des données (DPO) a été désigné par EQUILIBRE ATTITUDE afin de veiller au bon respect de la réglementation en matière de protection des données personnelles.

Vous pouvez le contacter à l'adresse email : [contact-cnild@ea-pharma.com](mailto:contact-cnild@ea-pharma.com)

Ou par voie postale à l'adresse :

*EQUILIBRE ATTITUDE – Service juridique et des données personnelles*

*ZAC du Font de l'Orme*

*1198, avenue du Docteur Maurice Donat*

*06250 Mougins - FRANCE.*

Vous pouvez contacter le DPO pour toute demande d'exercice de vos droits ou toute autre demande relative à vos données personnelles. Un justificatif d'identité vous sera demandé.

Vous disposez de la faculté d'introduire une réclamation auprès de la CNIL si vous considérez que le traitement de données à caractère personnel qui vous concerne constitue une violation du Règlement Européen sur la Protection des Données 2016/679 (RGPD) ou de la loi n°2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles.

EQUILIBRE ATTITUDE vous rappelle que vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de limitation, d'effacement et d'opposition aux données vous concernant. Vous disposez également d'un droit à la portabilité de vos données.

## **Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?**

Les données personnelles désignent les informations susceptibles de vous identifier directement ou indirectement. Elles comprennent les informations telles que le nom, prénom, adresse postale, e-mail, numéro de téléphone...

## **Utilisation des données : finalités et bases juridiques de la collecte des données**

Vos données seront utilisées afin de créer votre compte personnel et gérer votre participation aux offres et opérations promotionnelles. EQUILIBRE ATTITUDE pourra également utiliser vos données à des fins publicitaires, soit après avoir recueilli votre consentement exprès, soit dans les limites autorisées par la loi. EQUILIBRE ATTITUDE est également susceptible d'utiliser vos données pour satisfaire le cas échéant à ses obligations légales et/ou réglementaires.

La collecte de certaines données personnelles est en effet indispensable au traitement des demandes effectuées auprès de EQUILIBRE ATTITUDE via le présent site. Vous êtes informés du caractère obligatoire ou facultatif de certaines données personnelles par un \*.

EQUILIBRE ATTITUDE est susceptible de collecter et traiter les données suivantes :

- Les données d'identification ou « d'identité » telles que le nom, prénom, adresse e-mail
- Les données relatives à vos opérations et à l'exécution par EQUILIBRE ATTITUDE de ses obligations contractuelles
- Les données relatives à la relation commerciale et au service après-vente, tels que vos incidents de livraisons, réclamations, auprès du service client

- Les données marketing tels que les cookies, les produits consultés

Le traitement de vos données personnelles dans le cadre de l'utilisation du présent site s'effectue sur la base de votre consentement, lequel est recueilli lorsque vous validez la création de votre compte via le formulaire d'inscription collectant vos données.

Vous disposez du droit de retirer votre consentement à tout moment. Vous pouvez à cet effet contacter le DPO (voir plus haut « Délégué à la protection des données »). Toutefois, le retrait de votre consentement ne portera pas atteinte à la licéité du traitement auquel vous aviez consenti avant le retrait.

## **Destinataires et partage de vos données personnelles**

Vos données seront accessibles au personnel habilité par EQUILIBRE ATTITUDE dans le strict respect des finalités précitées. Elles pourront également être accessibles aux sociétés du groupe auquel EQUILIBRE ATTITUDE appartient et/ou à des prestataires de service extérieurs agissant pour le compte et selon les instructions de EQUILIBRE ATTITUDE, pour les mêmes finalités que celles susmentionnées et toujours dans le respect de la réglementation applicable.

Vos données seront susceptibles d'être divulguées aux autorités compétentes dans le cadre d'une obligation légale.

EQUILIBRE ATTITUDE ne transmettra pas vos données personnelles dans des pays tiers à l'Union européenne et ne vendra en aucun cas ces données à des tiers.

## **Conservation des données**

Selon la finalité pour laquelle les données sont utilisées, la durée de conservation peut varier.

Les données sont conservées durant toute la durée des relations contractuelles et/ou jusqu'à la date de prescription des actions (5 ans) après la fin desdites relations.

Cependant, les données établissant la preuve d'un droit ou d'un contrat, ou conservées dans le cadre d'une obligation légale, sont susceptibles de faire l'objet d'un archivage intermédiaire pour une durée n'allant pas au-delà de la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont conservées, conformément à la réglementation applicable.

Durant leur période de conservation, vos Données Personnelles sont stockées sur des serveurs sécurisés et uniquement accessibles à un nombre limité de personnes ayant des droits d'accès spécifiques à ces systèmes.

## **Vos droits et leur exercice**

Concernant vos données personnelles, vous disposez :

- d'un droit d'accès qui vous permet d'obtenir la communication des données vous concernant.
- d'un droit de rectification qui vous permet, le cas échéant, de faire rectifier, compléter, mettre à jour, verrouiller ou effacer des données personnelles qui seraient inexactes, incomplètes, équivoques, périmées ou dépourvues de base légale ;
- d'un droit d'opposition qui peut s'exercer à tout moment pour des motifs légitimes, sauf en matière de prospection commerciale où il peut être exercé avec effet immédiat ;
- d'un droit d'interrogation à l'égard de vos données
- d'un droit à la limitation et/ou à l'effacement de vos données
- d'un droit à la portabilité de vos données
- d'un droit de définir des directives relatives au sort de vos données à caractère personnel et à la manière dont vous souhaitez que vos droits soient exercés après votre décès.

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL qui est l'autorité compétente en France.

La liste exhaustive des droits sur vos données personnelles est disponible sur le site de la CNIL : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)

Pour rappel, vous pouvez contacter le DPO pour toute demande d'exercice de vos droits ou toute autre demande relative à vos données personnelles. Un justificatif d'identité vous sera demandé.

Vous pouvez le contacter à l'adresse email : [contact-cnil@ea-pharma.com](mailto:contact-cnil@ea-pharma.com)

Ou par voie postale à l'adresse :

*EQUILIBRE ATTITUDE – Service juridique et des données personnelles*

*ZAC du Font de l'Orme*

*1198, avenue du Docteur Maurice Donat*

*06250 Mougins - FRANCE.*

## **Prospection commerciale par courriel**

Votre adresse mail sera susceptible d'être utilisée ultérieurement à des fins de prospection commerciale, et ce afin de vous proposer des offres personnalisées pour des produits similaires. Vous pourrez vous y opposer à tout moment, de façon simple et gratuite en contactant directement le DPO, dont les coordonnées figurent dans la présente politique de confidentialité.